

# Reklamačný protokol

## REKLAMAČNÁ ČASŤ

(vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa kupujúceho:

.....  
.....  
.....

Telefónny kontakt: .....

Číslo bankového účtu: .....

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je vhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

.....

Číslo faktury: .....

Reklamovaný tovar: .....

KÓD tovaru: .....

Podrobný popis závady(\*):

.....  
.....  
.....

\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, podstatne sa tým skrúti celý proces vybavenia reklamácie.

**Tovar bude prijatý na reklamačné konanie za týchto podmienok:**

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu priložená kópia faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji uvedeného tovaru.
2. Tovar bude odovzdaný dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný, v pôvodnom obale alebo v takom obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže sa na ne pozerať ako na neoprávnenú reklamáciu!
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne a najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie bude tovar pripravený na odber u dodávateľa. Pokiaľ zákazník odovzdá na reklamáciu nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

Dátum:

Podpis kupujúceho:

REKLAMAČNÁ ČASŤ (vyplní predávajúci) Vyjadrenie

predajcu, technika:

Dátum:

Podpis predajcu